

**BÁO CÁO**  
**Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2022**

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC:**

- Việc đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ (nếu được giao trong luật).

- Việc đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật).

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL:**

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ (nếu được giao trong luật).

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật).

**3. Về công bố, công khai TTHC:**

- Trong Quý II năm 2022, UBND xã Vạn Phú đã bổ sung, cập nhật, niêm yết các văn bản, như sau:

+ Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực phòng chống thiên tai, thủy lợi và nông nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã ;

+ Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, thay thế, bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã (01 TTHC ban hành mới);

- Tình hình, kết quả nhập dữ liệu về quy định TTHC: UBND xã tăng cường công tác thường xuyên rà soát các TTHC do tỉnh cập nhật để đề nghị bổ sung, bãi bỏ những TTHC mới và hết hiệu lực.

#### 4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Thường xuyên rà soát các thủ tục mới ban hành, các thủ tục bãi bỏ, các văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời thay thế, bổ sung.

Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC phối hợp tốt với công chức phụ trách các lĩnh vực thường xuyên rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC nhằm từng bước rút ngắn thời gian giải quyết TTHC và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

#### 5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong quý 1, địa phương không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào.

- Tình hình, kết quả xử lý: địa phương không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào.

#### 6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.196(trực tuyến: 357; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 839); số từ kỳ trước chuyển qua: 33

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.186; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.182, đúng hạn: 03, quá hạn: 01.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 43; trong đó, trong hạn:43, quá hạn:0

#### 7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
Bảo trợ xã hội	121	104	0	17	96	95	1	0	25	25	0
Chứng thực	784	0	779	5	782	782	0	0	2	2	0
Đất đai	11	0	5	6	9	9	0	0	2	2	0
Hộ tịch	306	246	55	5	292	289	2	1	14	14	0
Người có công	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
Thi đua - khen thưởng	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>	<b>1229</b>	<b>357</b>	<b>839</b>	<b>33</b>	<b>1186</b>	<b>1182</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>0</b>

#### 8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị): Triển khai đầy đủ.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: ngày 20/8/2021 UBND xã Vạn Phú đã ban hành Kế hoạch số 1011/KH-UBND về triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn xã Vạn Phú.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Có một số thủ tục hành chính chưa tích hợp đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

- Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC:

- Công thông tin điện tử xã thực hiện đăng tải kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính của UBND xã năm 2022, công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

- Các kết quả khác đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC:

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức Hội nghị tập huấn thao tác đăng ký, đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 cho 40 học viên tham gia.

Đài truyền thanh tiếp tục tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng về danh mục TTHC, kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Thường xuyên tuyên truyền cách thức thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 2, 3, 4 và danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bur chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

### **10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:**

UBND xã Vạn Phú đã ra quyết định thành lập 01 Tổ hướng dẫn hồ sơ trực tuyến và trực tiếp tại Bộ phận 01 cửa xã. Đồng thời đã xây dựng kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn đăng ký, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên Hành Chính công Khánh Hòa với 40 học viên tham gia.

### **11. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

- Về công tác thanh tra, kiểm tra:.
- Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

## **12. Nội dung khác:**

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội.

- Kiện toàn tổ chức phòng kiểm soát TTHC và thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối tại xã: hiện nay cán bộ đầu mối tại xã do 01 đồng chí Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của xã: đầu năm UBND xã đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính và kiểm soát TTHC phân công các công chức chuyên môn thực hiện.

- Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

- Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch tự kiểm tra hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã năm 2022.

- Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch CCHC xã Vạn Phú giai đoạn 2021-2025.

- Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch KSTTHC năm 2022

- Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch đánh giá sự hài lòng của khách hàng năm 2022

- Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các buổi tập huấn về công tác cải cách hành chính, kiểm soát hành chính do huyện tổ chức.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác chỉ đạo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính xã năm 2022 để triển khai có hiệu quả, đạt được mục tiêu đề ra.

- Tuy nhiên, trong quý 2, UBND xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế Phần mềm hành chính công thường xuyên hay mất kết nối dẫn đến khó khăn trong việc tiếp nhận hồ sơ.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Triển khai tốt các nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của huyện và xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của xã năm 2022 theo đúng tiến độ.

2. Thực hiện tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

3. Cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

4. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhất là tuyên truyền thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

*(Kèm theo các Biểu mẫu 05a, 06a, 06g)*

Trên đây là báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính Quý 2 năm 2022 của UBND xã Vạn Phú./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND-UBND huyện; (VBĐT)
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VP, T02.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Hữu Nghiệp**